

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ НА НАВЧАННЯ В АВТОШКОЛІ

№6/05/2019-ЗП-АФ/2

м. Запоріжжя

Товариство з обмеженою відповідальністю "АЛЬФАСЕРВИС", (надалі Виконавець або Автошкола), що належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України (ідентифікаційний код юридичної особи 40584661), 69097, Запорізька обл., місто Запоріжжя, ВУЛИЦЯ ЕНТУЗІАСТІВ, будинок 3, приміщення 38, в особі директора Поваренко Ю.В., який діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, укласти Договір про надання послуг (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. ТЕРМІНИ

1.1. Послуги – перелік навчальних та інших супутніх послуг, що надаються Виконавцем в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Додатками до нього, які є невід’ємною частиною цього Договору.

1.2. Акційні Пропозиції – додаткові можливості до Послуг, що надаються Виконавцем для всіх без винятку Учні, перелік та умови отримання яких визначений відповідними пропозиціями. Пропозиціями зокрема, але не виключно, є: знижки, програми лояльності, спеціальні бонусні програми тощо.

1.3. Публічна оферта – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах. Основний текст публічної оферти не підлягає до редагування іншими способами крім Додаткових угод та Додатків, датованих, та розміщених на Сайті виконавця, з зазначенням дати їх доповнення.

1.4. Сайт Виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою <https://avtoshkolaantares.ua/>, яка є офіційним джерелом інформування Учні про Виконавця та Послуги, що ним надаються.

1.5. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Учнем умов Публічної оферти, в формі даного Договору. Акцепт здійснюється, шляхом заповнення, підписання та передачею Учнем Виконавцю письмової Заяви, примірник якого знаходиться безпосередньо за місцезнаходженням Виконавця, та свідчить про ознайомлення Учнем з офертою розміщеною на сайті та хоча б частковою сплатою послуг Автошколи;

1.6. Учень – фізична особа, яка Акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену у цьому Договорі.

1.7. Виконавець – Товариство з обмеженою відповідальністю "АЛЬФАСЕРВИС", що отримала від Учні Заяву та дозвіл на обробку персональних даних.

1.8. Сторони – Учень та Виконавець.

2. Предмет договору

2.1. Даний Договір є публічним договором (надалі іменується – Договір), який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, Учнем, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору та Додатків до нього.

2.2. В порядку та на умовах, визначених цим Договором та Додатками до нього, Виконавець приймає на себе зобов’язання здійснити навчання з підготовки водіїв відповідної категорії, згідно типової навчальної програми підготовки та перепідготовки водіїв транспортних засобів, відповідно до постанови Кабінет Міністрів України від 02 березня 2010 р. № 229 “Програмою підготовки водіїв транспортних засобів” (надалі іменується “Навчальна програма”), а Учень зобов’язується пройти курс навчання згідно Навчальної програми і оплатити послуги Виконавця.

2.3. Послуги та Акційні пропозиції надаються на підставі цього Договору. Діями, що свідчать про згоду дотримуватись умов цього Договору є Акцепт Учнем умов Публічної оферти даного Договору.

2.4. Перелік, вартість, умови та порядок надання Послуг та Акційних пропозицій зазначаються в діючій на момент акцепту цінovій пропозиції до відповідного переліку послуг.

2.5. Виконавець надає Послуги, через власний та залучений персонал та автотранспорт.

2.6. Місцем надання Послуг та Акційних пропозицій Виконавцем є навчальний клас розташований за адресою: м. Запоріжжя, пр. Маяковського, 11

2.7. Послуги з навчання визначаються відповідно до навчального плану, затвердженого Автошколою.

2.8. За підсумками навчання та успішно зданих підсумкових внутрішньошкільних іспитів Учневі оформляється Електронне свідоцтво про закінчення закладу з підготовки, перепідготовки й підвищення кваліфікації водіїв, яке діє 2 роки

2.9. Електронне свідоцтво, оформлених Виконавцем, надає Учневі право на здачу іспитів в Сервісному центрі.

2.10. Сторони погоджуються з тим, що результати здачі внутрішніх іспитів Автошколи та іспитів в Сервісному центрі є показником індивідуальних здібностей Учня ефективно засвоїти Навчальну програму, застосовувати отримані навички і як наслідок цього, не можуть гарантуватися Виконавцем.

3. Обов'язки Виконавця

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1 Провести навчання Учня відповідно до Постанови від 20 травня 2009 р. N 487 «Про затвердження Порядку підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів»;

3.1.2. Забезпечити приміщеннями, які повинні відповідати санітарним і гігієнічним вимогам; оснастити їх необхідним обладнанням;

3.1.3. Розробити навчальний план, організувати проведення занять, дотримуватись вимог, які пред'являються до навчального процесу;

3.1.4. Забезпечити навчально-методичними матеріалами і літературою;

3.1.5. Прочитати курс лекцій з теоретичної підготовки, організувати та провести практичні заняття з керування транспортним засобом, відповідно Типової навчальної програми підготовки та перепідготовки водіїв транспортних засобів затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 02 березня 2010 р. № 229;

3.1.6. Перед проведенням практичних занять проводити інструктаж;

3.1.7. Надавати транспортний засіб для проведення практичних занять в справному технічному стані;

3.1.8. Провести іспити і видати документ про вивчення програми, зазначеної в пункті 2.8. цього договору;

3.1.9. Організувати групи для прийому кваліфікаційних іспитів з видачі водійських посвідчень в Сервісному центрі якщо така можливість передбачена та надається сервісним центром МВС;

3.1.10. Надавати інші послуги за угодою з Учнем;

3.1.11. Дотримувати умов цього договору.

3.1.12. Забезпечувати Учню можливість отримання інформації з питань надання Послуг та Акційних пропозицій.

3.1.13. Приймати до розгляду письмові пропозиції Учня щодо покращення та якості надання Послуг та Акційних пропозицій.

4. Права Виконавця

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Встановлювати навчальний розклад і навчальний графік.

4.1.2. Вимагати оплати послуг, передбачених пунктом 2.2. цього договору.

4.1.3. Вважати проведеними пропущені без поважної причини заняття.

4.1.4. Переносити дату і час проведення занять, попередньо повідомивши про це Учня.

4.1.5. Переносити терміни навчання у разі неявки Учня на заняття з поважної причини.

4.1.6. Залучати третіх осіб для надання Послуг та Акційних пропозицій, які мають необхідну кваліфікацію та транспорт

4.1.7. Залучати третіх осіб для надання Послуг та Акційних пропозицій, які пройшли державну акредитацію закладів з підготовки та перепідготовки водіїв автотransпортних засобів.

4.1.8. Використовувати адресу електронної пошти, телефон та месенджери, зазначені Учнем для направлення листів та повідомлень Учню.

4.1.9. Відмовити Учневі у наданні послуг без повернення вже сплачених коштів, у разі ігнорування ним графіку занять та внутрішнього шкільного іспиту.

5. Обов'язки Учня

5.1. Учень зобов'язаний:

5.1.1. надавати в Заяві повну та достовірну інформацію, в тому числі контактні дані месенджер (Viber, Telegram) та документи, необхідні для ідентифікації Учня;

5.1.2. оплатити надані йому послуги у строки та в порядку, визначені договором;

5.1.3. повідомляти Виконавця про зміну документів, місця проживання, телефону в 3-х денний термін.

5.1.4. відвідувати всі заняття пропонованого курсу;

5.1.5. сповіщати Виконавця про поважні причини відсутності на заняттях і представляти документи, що свідчать про поважність причин відсутності;

5.1.6. дотримуватись умов цього Договору, укладених з Виконавцем;

5.1.7. дбайливо ставитися до майна Виконавця і третіх осіб не порушувати вимог чинного законодавства України та прийнятих суспільством норм моралі та моральності;

5.1.8. відшкодовувати збитки, завдані майну Виконавця і третіх осіб відповідно до законодавства України.

6. Права Учня

6.1. Учень має право:

6.1.1. відвідувати заняття, користуватися навчально-методичними матеріалами, літературою, обладнанням і транспортними засобами, наданими Виконавцем в освітніх цілях;

6.1.2. укладати з Виконавцем угоди на надання додаткових освітніх послуг;

6.1.3. відмовитися від оплати додаткових послуг, не передбачених цим договором і угодою з Виконавцем;

6.1.4. отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, обсяг наданих ним Послуг та Акційних пропозицій, а також іншу пов'язану з ними інформацію;

6.1.5. в будь-який час відмовитися від виконання цього договору за умови оплати Автошколі фактично понесених витрат.

6.1.6. після закінчення терміну навчання здати шкільний іспити і отримати документ про вивчення програми, зазначеної у пункті 2.8. цього договору;

7. Вартість і порядок оплати послуг Виконавця

7.1. Вартість Послуг складається з теоретичного та практичного курсу навчання.

7.1.2. Теоретична частина навчання оплачується окремо згідно цінової пропозиції, що діє на момент Акцепту.

7.1.3. Практична частина навчання оплачується окремо згідно цінової пропозиції.

Курс навчання не може бути меншим ніж передбачено Типовою навчальною програмою підготовки та перепідготовки водіїв транспортних засобів затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 02 березня 2010 р. № 229.

7.2. Додаткові освітні послуги надаються та оплачуються за згодою сторін.

7.3. Вартість та порядок надання додаткових навчальних послуг оформлюється додатком до договору та оплачується окремо згідно затвердженого кошторису.

7.4. Вартість послуг за даним договором становить вартість всіх наданих послуг за цим договором.

7.5. Оплата послуг Автошколи проводиться поетапно. Остаточний розрахунок проводиться у термін не пізніше ніж за два тижні до складання внутрішнього іспиту в Автошколі. За домовленістю Сторін, оплата може бути здійснена повністю одним платежем.

7.6. Оплата послуг з навчання, вносяться в касу ТОВ або в касу банку, згідно отриманого рахунка-фактури.

7.7. У разі відмови Учня від курсу на будь-якому етапі навчання, кошти, сплачені ним Автошколі, не повертаються.

7.8. У разі невиконання Учнем п 6.1.6 цього договору, Автошкола має право відрахувати Учня без повернення оплати за навчання.

8. Термін дії договору

8.1. Цей договір є публічним і діє до повного виконання.

9. Зміна умов і розірвання договору

9.1. Цей договір може бути розірваний за згодою сторін.

9.2. За ініціативою однієї із сторін договір може бути розірваний на підставах, передбачених чинним законодавством України та дійсним Договором.

9.3. Якщо Учень своєю поведінкою систематично порушує права і законні інтереси інших учнів і співробітників Автошколи, розклад занять або перешкоджає нормальному здійсненню освітнього процесу, Автошкола має право відмовитися від виконання договору. Вартість навчання при цьому Учневі не повертається.

9.4. Якщо Учень пропустив 10% занять з неповажної причини або не приступив до навчання протягом 2 (двох) днів з моменту початку занять, то цей договір може бути розірваний. Вартість навчання при цьому Учневі не повертається.

9.5. Договір вважається розірваним з дня письмового повідомлення Автошколою Учня про відмову від виконання договору, або повідомлення будь-яким іншим в тому числі електронним засобом зв'язку (Viber, Telegram, тощо) якщо вони зазначені в Заявці на надання послуг.

9.6. Якщо Учень вирішив відмовитись від навчання після реєстрації групи в Сервісному центрі, то при розірванні договору гроші, які були оплачені Учнем за навчання, не повертаються.

10. Відповідальність сторін

10.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

10.2. Припинення (закінчення терміну) дії цього договору тягне за собою припинення зобов'язань сторін по ньому, але не звільняє сторони від відповідальності за порушення договору, якщо такі мали місце при виконанні умов цього договору.

10.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором, якщо це було зумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажору). Під обставинами непереборної сили маються на увазі: пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, військові дії, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які роблять неможливим своєчасне, повне та належне виконання Сторонами своїх зобов'язань згідно Договору.

11. Інші положення

11.1. Порядок врегулювання спорів

11.1.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання Послуг та Акційних пропозицій Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору, врегульовуються шляхом проведення переговорів Сторін.

11.1.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Учень залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

11.1.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Відповідача.

11.1.4. До відносин Сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору, застосовуються положення законодавства України.

11.2. Додаткові положення.

11.2.1. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору. Зазначені зміни не можуть впливати та обмежувати якість та обсяг Послуг, що надаються протягом оплаченого терміну надання Послуг.

11.2.2. Всі зміни до цього Договору розміщуються на сайті Виконавця, без редагування основного тексту, з датуванням змін, та не можуть погіршувати прав Учня, що прийняв акцепт та вже отримує послуги.

11.2.3. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та можуть, але не зобов'язані, направлятися у вигляді листів на адресу електронної пошти Учня, зазначену в Заяві.

11.2.4. Всі зміни до даного Договору набувають чинності на наступний день після їх публікації на Сайті Виконавця.

11.2.5. Учні вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.

11.2.6. Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Учнів, окрім тих яким вже надаються послуги.

12. Заключні положення

12.1. Укладаючи цей Договір Учень автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, затверджених Виконавцем та оприлюднених на сайті Виконавця.

12.2. Підписуючи та заповнивши Заяву Учень надає дозвіл на збір та обробку персональних даних, зазначених у Заяві.

12.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Учнів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Учня з усіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Учень розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Учень не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

12.4. Виконавець гарантує, що всі відомості про Учня, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони цього Договору, крім випадків, коли таке передавання пов'язане з виконанням цього Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством.

12.5. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього не дійсним, не впливає на дійсність інших положень і умов Договору.

12.6. Всі Додатки до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для виконання та дотримання Сторонами.

12.7. Інформація про можливі додаткові або інші супутні послуги міститься на сайті Виконавця або на сайтах відповідних партнерів Виконавця.

13. Реквізити Виконавця

Виконавець
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АЛЬФАСЕРВИС"
69097, Запорізька обл., місто Запоріжжя, ВУЛИЦЯ ЕНТУЗІАСТІВ, будинок 3, приміщення 38
ЄДРПОУ 40584661
р/р UA203135820000002600610769501 в ПАТ "МетаБанк"
МФО 313582

05.02.2019 р. _____ Поваренко Ю.В.